

Juridische informatie

Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan Pastijnbo Samyn Klaas CommV of de eenmanszaak Pastyn Klaas, met ondernemingsnummer BE 0845.338.667 en/of BE 0607.941.263 en zetel te Nijverheidsstraat 8, 8680 Koekelare, hierna genoemd "Pastijnbo".

Juridisch evenwicht en aanpassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het wettelijk evenwicht tussen partijen. Indien een bepaling ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar blijkt, wordt zij vervangen door een geldige bepaling die het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan de overige bepalingen.

Definities Algemene Voorwaarden

Begripsomschrijvingen

- (i) **Burgerlijk Wetboek:** het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
- (ii) **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de Werken of tot de productie, levering of afhaling van goederen.
- (iii) **Klant-Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- (iv) **Klant-Ondernemer:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als Klant-Consument.
- (v) **Meerwerken:** alle prestaties die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, maar die tijdens de uitvoering of voorbereiding noodzakelijk blijken, technisch aangewezen zijn of bijkomend worden gevraagd.
- (vi) **Redelijke termijn:** een termijn die wordt beoordeeld in functie van de concrete omstandigheden van het dossier.
- (vii) **Vergunningen:** alle wettelijke of administratieve toelatingen die vereist zijn voor de uitvoering van de Werken, levering, plaatsing, transport of werfinrichting.
- (viii) **Werken:** alle door Pastijnbo uitgevoerde prestaties met betrekking tot de productie van keukens en interieur, waaronder onder meer keukens, badkamermeubels, dressings, kasten op maat, binnenschrijnwerk, interieurmaatwerk, voorbereidende prestaties, levering, afhaling, plaatsing voor zover overeengekomen, en alle ondersteunende of nevenprestaties die uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.
- (ix) **Goederen:** alle door Pastijnbo geproduceerde of geleverde maatwerkproducten, onderdelen, meubels, panelen, fronten, beslag, toebehoren en andere materialen.

Toepassingsgebied

Toepassing van de Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten van Pastijnbo en op de productie, levering, afhaling en uitvoering van de Werken.

Tegenstelbaarheid aan de Klant-Consument

Deze Algemene Voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Klant-Consument ter beschikking gesteld op een duidelijke en blijvende wijze, bijvoorbeeld als bijlage bij een e-mail, via een downloadlink of via een digitaal platform. Zo kan de Klant-Consument er vooraf kennis van nemen en deze bewaren. Door de offerte of overeenkomst te aanvaarden, bevestigt de Klant-Consument dat deze Algemene Voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.

Voorwaarden B2B en voorarrangeregeling

De algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer gelden enkel wanneer de Klant-Ondernemer deze vóór het sluiten van de overeenkomst volledig bezorgt en Pastijnbo deze nadien uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Pastijnbo maakt uitdrukkelijk bezwaar tegen de algemene voorwaarden van de Klant-Ondernemer zodra daarnaar wordt verwezen en aanvaardt deze niet door loutere ontvangst, uitvoering of facturatie.

Precontractuele informatieplicht

Pastijnbo bezorgt vóór het sluiten van de overeenkomst de informatie en uitvoeringsvoorwaarden die nodig zijn om de Werken technisch correct te kunnen uitvoeren. Pastijnbo formuleert deze informatie in duidelijke en begrijpelijke taal, rekening houdend met de aard van de Werken en het redelijkerwijs voorzienbare gebruik.

Offerte, geldigheid en totstandkoming

Geldigheid van de offerte

Elke offerte van Pastijnbo blijft dertig kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.

Uitgangspunten van de offerte

De offerte vertrekt van correcte en volledige informatie van de Klant. Wanneer nadien blijkt dat de Klant onvolledige, foutieve of gewijzigde informatie heeft verstrekt, kan Pastijnbo de uitvoering aanpassen, uitstellen of bijkomende kosten aanrekenen.

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte.

Voor de Klant-Ondernemer

Ten aanzien van de Klant-Ondernemer kan de overeenkomst ook blijken uit de aanvang van de uitvoering, de bestelling, de bevestiging van productie, het laten starten van de productie of uit enig ander gedrag waaruit de wil blijkt om de offerte of opdracht te aanvaarden.

Bestelbon of opdrachtbevestiging voor de Klant-Consument

Wanneer een Klant-Consument een voorschot betaalt en de uitvoering of levering niet onmiddellijk plaatsvindt, bezorgt Pastijnbo een schriftelijke bestelbon of opdrachtbevestiging met de kerngegevens van de overeenkomst, waaronder minstens de identiteit van de partijen, de omschrijving van de Werken of Goederen, de prijs of de wijze van prijsbepaling, het betaalde voorschot en de voorziene uitvoerings- of leveringsmodaliteiten.

Herroepingsrecht van de Klant-Consument

Algemeen

De Klant-Consument beschikt, wanneer het herroepingsrecht wettelijk van toepassing is, over een termijn van veertien kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen, te rekenen vanaf het wettelijk bepaalde aanvangsmoment.

Maatwerk en uitsluiting van herroeping

Wanneer de overeenkomst betrekking heeft op maatwerk of op goederen die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke Klant bestemd zijn, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving. Pastijnbo vermeldt dit vooraf duidelijk in de offerte, opdrachtbevestiging of andere contractuele documenten.

Vroege uitvoering

Indien de Klant-Consument uitdrukkelijk vraagt om de uitvoering te laten starten tijdens de herroepingstermijn, erkent hij dat bij een geldige herroeping een vergoeding verschuldigd kan zijn die evenredig is aan de reeds uitgevoerde prestaties, voorbereidingen en gereserveerde capaciteit, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

Productie, plannen en goedkeuring

Productietekeningen en goedkeuring

Wanneer productietekeningen, plannen, uitvoeringsfiches, maatstaten, materiaalkeuzes of andere technische documenten aan de Klant worden voorgelegd, moet de Klant deze zorgvuldig controleren vóór de productie start. De goedkeuring van deze documenten geldt als bevestiging van de afmetingen, indeling, materiaalkeuze, afwerking, draairichtingen, zichtzijden, uitsparingen, technische aansluitpunten en andere relevante uitvoeringsdetails.

Verantwoordelijkheid van de Klant voor gegevens

Wanneer de Klant zelf maten, plannen, uitsparingen, inbouwmaten, technische details, uitvoeringsvoorschriften of andere gegevens aanlevert, blijft de Klant volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en technische bruikbaarheid ervan. Pastijnbo is niet aansprakelijk voor schade, foutieve passing, bijkomende kosten, vertraging of herproductie wanneer blijkt dat deze gegevens onjuist, onvolledig, tegenstrijdig of technisch ongeschikt waren.

Wijzigingen na goedkeuring

Wijzigingen na goedkeuring van plannen, tekeningen, uitvoeringsfiches of productiedocumenten zijn alleen mogelijk voor zover technisch en praktisch nog haalbaar. Zij geven aanleiding tot een aangepaste prijs, eventuele vertraging en Meerwerken.

Informatie, plannen en keuzes van de Klant

Volledige en correcte informatie

De Klant bezorgt vóór de opmeting, bestelling, productie, levering of uitvoering alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de Werken. Het gaat onder meer om afmetingen, plannen, detailtekeningen, uitvoeringsfiches, aansluitpunten, positie van leidingen, afvoeren, stopcontacten, peilen, afwerkingsniveaus en alle andere technische of praktische gegevens die de uitvoering kunnen beïnvloeden.

Technische documenten en uitvoeringsdetails

Indien technische fiches, plannen, detailtekeningen, uitvoeringsdocumenten of materiaalspecificaties bij de offerte of het technisch dossier zijn gevoegd, bevestigt de Klant door aanvaarding de juistheid ervan, waaronder afmetingen, uitvoeringen, types, kleuren, materiaalkeuze, draairichtingen, openingswijzen, positie van handgrepen of greeplijsten, indeling van kasten, uitsparingen, zichtzijden en technische aansluitpunten.

Onvolledige of foutieve informatie

Wanneer informatie ontbreekt of onjuist blijkt, is Pastijnbo niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten. In dat geval kan de uitvoering worden opgeschort of bijgestuurd met meerkost.

Voor de Klant-Consument

Wanneer er twijfels bestaan over de bestaande toestand, aansluitpunten of plannen ontbreken, kan Pastijnbo op eerste verzoek en in onderling overleg ondersteuning bieden. Deze hulp gebeurt op kosten van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

Voor de Klant-Ondernemer

Ook de Klant-Ondernemer, al dan niet bijgestaan door een architect, interieurarchitect, projectmanager, werfleider, studiedienst of andere technische begeleider, blijft volledig verantwoordelijk voor het tijdig, correct, volledig en uitvoerbaar aanleveren van alle plannen, detailtekeningen, maatvoering, materiaalkeuzes, technische aansluitdetails, peilen, afwerkingsdetails en coördinatiegegevens die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de Werken. Pastijnbo mag zich voor de uitvoering baseren op de aldus aangeleverde informatie en is niet aansprakelijk voor schade, vertraging, herwerkingen, foutieve uitvoeringen of bijkomende kosten die daaruit voortvloeien.

Productie, levering, afhaling en risico

Productie voor de Klant-Ondernemer

Pastijnbo produceert onder meer keukens en interieurelementen voor Klant-Ondernemers die de goederen in beginsel zelf afhalen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Levering of verzending

Indien Pastijnbo op vraag van de Klant instaat voor levering of verzending, gebeurt dit tegen betaling en binnen de overeengekomen modaliteiten. Vanaf de levering, afgifte aan de vervoerder of terbeschikkingstelling op de overeengekomen plaats draagt de Klant het risico van verlies, beschadiging of vertraging, voor zover wettelijk toegelaten en behoudens bewezen fout van Pastijnbo.

Controle bij afhaling of levering

De Klant controleert de goederen onmiddellijk bij afhaling of levering op zichtbare schade, zichtbare gebreken, zichtbare tekorten en zichtbare niet-conformiteit.

Afhaling door de Klant-Ondernemer

Bij afhaling door de Klant-Ondernemer of door een door hem aangestelde derde controleert de Klant-Ondernemer de staat van de goederen onmiddellijk bij afhaling. Bij afhaling zonder onmiddellijk en gemotiveerd schriftelijk voorbehoud worden de goederen geacht in uiterlijk zichtbare conforme staat te zijn aanvaard, behoudens verborgen gebreken en dwingend recht.

Levering aan de Klant-Consument

Wanneer Pastijnbo levert aan een Klant-Consument, moet die zichtbare schade, zichtbare gebreken, zichtbare tekorten of zichtbare niet-conformiteit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de contractueel bepaalde klachttermijnen van 14 dagen melden, zodat de situatie nog zinvol kan worden onderzocht.

Gevolgen van plaatsing of verwerking

Zodra de goederen geheel of gedeeltelijk zijn geplaatst, gemonteerd, ingebouwd, verwerkt, aangepast of verder afgewerkt, is geen protest meer mogelijk met betrekking tot zichtbare schade, zichtbare gebreken, zichtbare tekorten of zichtbare niet-conformiteit die bij een normale controle bij afhaling of levering redelijkerwijze konden worden vastgesteld. De plaatsing, verwerking of ingebruikname van de goederen geldt in dat geval als aanvaarding van de uiterlijk zichtbare staat ervan, behoudens verborgen gebreken en dwingend recht.

Vergunningen, toegang en werkomstandigheden

Verantwoordelijkheid van de Klant

De Klant staat zelf in voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle noodzakelijke Vergunningen en administratieve toelatingen voor de uitvoering van de Werken, voor zover deze vereist zijn. De Klant zorgt eveneens voor vrije toegang tot de plaats van uitvoering en voor een werkomgeving waarin levering, plaatsing en montage op normale wijze kunnen plaatsvinden.

Bereikbaarheid en toegankelijkheid

De plaats van uitvoering moet vlot bereikbaar, voldoende vrijgemaakt, opgeruimd en veilig zijn. Indien levering of uitvoering wordt bemoeilijkt door beperkte toegang, onvoldoende voorbereiding, laattijdige beschikbaarheid van de ruimte of andere omstandigheden die niet aan Pastijnbo toerekenbaar zijn, kunnen wachttijden, extra verplaatsingen of bijkomende prestaties als Meerwerk worden aangerekend.

Nutsvoorzieningen

De Klant zorgt ervoor dat vanaf de aanvang van de Werken alle noodzakelijke nutsvoorzieningen, zoals elektriciteit, water en sanitair, operationeel zijn. Bij gebrek hieraan is Pastijnbo niet aansprakelijk voor vertraging of extra kosten.

Samenwerking met andere uitvoerders

Indien andere Aannemers of derden gelijktijdig op de plaats van uitvoering actief zijn, staat de Klant in voor de coördinatie van de planning en de bezetting van de werkzones. Pastijnbo is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of herstellingen die voortvloeien uit hinder, fouten of conflicten veroorzaakt door derden.

Bescherming van bestaande elementen

De Klant beschermt bestaande onderdelen van het gebouw, de afwerking en de inboedel tijdig en behoorlijk tegen mogelijke werfschade, tenzij anders overeengekomen. Bij gebrek aan bescherming vervalt de aansprakelijkheid van Pastijnbo voor schade aan niet-beschermd elementen, behoudens eigen fout.

Vergunningen en parkeerplaatsen

De Klant voorziet zelf de nodige vergunningen, parkeerplaatsen, toelatingen voor laden en lossen en andere praktische voorvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele kosten of vertrageningen die voortvloeien uit het ontbreken daarvan, zijn ten laste van de Klant.

Plaatsing en praktische afbakening

Geen plaatsing door Pastijnbo als uitgangspunt

Pastijnbo produceert in de eerste plaats keukens en interieurmaatwerk. Plaatsing door Pastijnbo maakt geen deel uit van de standaardopdracht, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Plaatsing door derden

Wanneer de goederen door een Aannemer of andere derde worden geplaatst, is Pastijnbo niet aansprakelijk voor fouten, schade, verkeerde montage, foutieve aansluiting, slechte passing, schade aan de werf of gevolgschade die voortvloeit uit de wijze van plaatsing door die derde.

Beperkte handelingen op de werf

Indien Pastijnbo toch instaat voor levering, binnenbrengen, positionering of andere beperkte handelingen op de plaats van uitvoering, blijft de opdracht beperkt tot wat concreet werd overeengekomen.

Geen installatie van toestellen of machines van derden

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen installeert Pastijnbo geen toestellen, machines of technische onderdelen van derden. Indien de Klant dit toch wenst, kan dit alleen na voorafgaand schriftelijk akkoord en mits een duidelijke afbakening van verantwoordelijkheid.

Prijs, voorschot, meerwerken en facturatie

Algemene prijsmethode

De prijsmethode wordt per opdracht vastgelegd in de offerte. Indien bepaalde prestaties vooraf moeilijk exact te begroten zijn, bijvoorbeeld door renovatiecontext, onzekere ondergronden, bestaande technieken of onduidelijke omstandigheden, geldt de opgegeven prijs voor die onderdelen als richtprijs, met verrekening volgens de bepalingen inzake Meerwerken.

Offertegeldigheid

Elke offerte blijft dertig kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.

Kasten op maat

Voor kasten op maat is 75% van de overeengekomen prijs verschuldigd bij de start van de productie. De resterende 25% is verschuldigd na de montage en afwerking.

Indien het gaat om kasten op maat die door de Klant zelf worden geplaatst, is de resterende 25% volledig verschuldigd vóór afhaling of vóór levering.

Keukens op maat

Voor keukens op maat is 40% van de overeengekomen prijs verschuldigd bij de start van de productie. Vervolgens is 50% verschuldigd op de dag van levering. De resterende 10% is verschuldigd na volledige afwerking.

Kleine bestellingen voor afhaal

Bij kleinere bestellingen die worden afgehaald, is de volledige factuur betaalbaar vóór afhaal.

Voorschotfacturen en productie

Voorschotfacturen en tussenschrijven moeten volledig betaald zijn tegen het overeengekomen ogenblik waarop zij verschuldigd zijn. Bij niet-tijdige betaling mag Pastijnbo de productie, levering, afhaling, plaatsing of verdere afwerking uitstellen zonder aansprakelijk te zijn voor de daaruit voortvloeiende vertraging of kosten.

Meerwerken voor de Klant-Consument

Pastijnbo voert Meerwerken voor de Klant-Consument enkel uit na voorafgaand en duidelijk akkoord over de bijkomende prestaties en hun prijs of over de wijze waarop deze prijs wordt berekend. Dit akkoord kan schriftelijk of digitaal worden gegeven. Zonder dit akkoord voert Pastijnbo de Meerwerken niet uit, behalve wanneer de bijkomende prestaties strikt noodzakelijk zijn om ernstige schade te vermijden, de veiligheid te waarborgen of een technisch onhoudbare situatie te voorkomen. In dat geval beperkt Pastijnbo zich tot wat redelijkerwijze niet kan worden uitgesteld en informeert zij de Klant-Consument zo snel mogelijk over de aard en de kost van deze Meerwerken.

Meerwerken voor de Klant-Ondernemer

Voor de Klant-Ondernemer kan het bewijs van bijkomende Werken worden geleverd met alle middelen van recht, overeenkomstig artikel 8.11 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Als de Klant-Ondernemer redelijkerwijze kennis heeft van de uitvoering of deze zelf vraagt, geldt dit als aanvaarding. Bij gebrek aan gemotiveerd schriftelijk protest binnen tien kalenderdagen na factuurdatum worden de Meerwerken geacht aanvaard te zijn.

Prijsaanpassingen voor de Klant-Consument

Pastijnbo kan prijzen enkel aanpassen bij objectief aantoonbare omstandigheden, zoals schommelingen in grondstofprijzen, loonkosten, transportkosten of energieprijzen. Elke wijziging wordt op verzoek schriftelijk gemotiveerd. Indien dit leidt tot een prijsverhoging vóór de start van de Werken, heeft de Klant-Consument het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen.

Prijsaanpassingen voor de Klant-Ondernemer

In B2B-verhoudingen zijn offertes en prijslijsten van Pastijnbo gebaseerd op de geldende kosten op het moment van opmaak. Indien deze kosten nadien wijzigen, zoals door stijgende grondstof-, loon-, transport- of afwerkingskosten, kan Pastijnbo de prijs aanpassen mits objectieve motivering en communicatie aan de Klant-Ondernemer.

Uitvoering en levering

Aanvang en termijn

De uitvoering start binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte, tenzij schriftelijk een specifieke planning is overeengekomen. De verwachte uitvoerings- of leveringstermijn wordt vooraf gecommuniceerd. De effectieve duur hangt af van de aard van de Werken, de beschikbaarheid van materialen, de productieplanning, de voorbereiding van de plaats van uitvoering en omstandigheden die buiten de redelijke controle van Pastijnbo vallen.

Gefaseerde uitvoering

Voor grotere of complexere opdrachten kunnen de prestaties worden opgesplitst in meerdere fasen. De fasering gebeurt in functie van de aard van de Werken, de productieplanning en de situatie ter plaatse.

Leveringstermijnen voor de Klant-Consument

Ten aanzien van de Klant-Consument geeft Pastijnbo een verwachte leverings- of uitvoeringstermijn op basis van de informatie die op dat ogenblik beschikbaar is. Die termijn hangt onder meer af van (i) de tijdige goedkeuring van plannen, productietekeningen en keuzes door de Klant-Consument, (ii) de beschikbaarheid van materialen, beslag en onderdelen, (iii) de voorraden en productiecapaciteit, en (iv) de levertermijnen van leveranciers. Wanneer één of meer van deze elementen vertraging oplopen, wordt de leveringstermijn in dezelfde mate aangepast. Pastijnbo licht een belangrijke vertraging zo spoedig mogelijk toe.

Leveringstermijnen voor de Klant-Ondernemer

Ten aanzien van de Klant-Ondernemer zijn opgegeven leveringstermijnen richtinggevend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Die termijnen hangen onder meer af van de tijdige goedkeuring van plannen en keuzes, de beschikbaarheid van materialen en de levertermijnen van leveranciers. Vertragingen die voortvloeien uit deze factoren geven geen automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding, behoudens dwingend recht.

Werken in onderaanneming

Algemeen principe

Wanneer Pastijnbo Werken uitvoert in onderaanneming voor een hoofdaannemer, projectcoördinator of andere opdrachtgever, gebeurt dit uitsluitend binnen de grenzen van de aan haar toevertrouwde opdracht. Pastijnbo neemt enkel verantwoordelijkheid op voor de prestaties die uitdrukkelijk in de offerte, bestelbon of opdrachtbevestiging zijn opgenomen.

Verplichtingen van de opdrachtgever in de contractketen

De hoofdaannemer of rechtstreekse opdrachtgever bezorgt tijdig alle gegevens die nodig zijn voor een correcte en veilige uitvoering, waaronder plannen, technische documenten, maatvoering, hoogtepeilen, aansluitdetails, uitvoeringskalender, werfinstructies, detailtekeningen, materiaalspecificaties en andere relevante informatie. Foutieve, onvolledige of laattijdige informatie kan aanleiding geven tot vertraging, opschorting en bijkomende kosten.

Coördinatie en oplevering

De hoofdaannemer of rechtstreekse opdrachtgever staat in voor de algemene werfcoördinatie en de afstemming met andere uitvoerders, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij integratie in een groter project of bij ingebruikname van het door Pastijnbo uitgevoerde deel geldt dit als voorlopige oplevering van dat deel. Zichtbare gebreken moeten binnen vijf kalenderdagen schriftelijk worden gemeld.

Specifieke bepalingen voor maatwerk en binnenschrijnwerk

Uitvoering op basis van bestaande toestand

Keukens, badkamermeubels, inbouwdressings, kasten op maat en binnenschrijnwerk worden uitgevoerd op basis van de bestaande toestand van de ruimte, ondergrond, muren, vloeren, plafonds, openingen, aansluitpunten en andere zichtbare of meegedeelde omstandigheden. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bijkomende voorbereiding, uitvlakking, herstelling, versteviging, aanpassing of technische correctie noodzakelijk is, worden deze prestaties als Meerwerk behandeld.

Plannen, opmetingen en goedkeuring

Alle Werken worden uitgevoerd op basis van de laatste door de Klant goedgekeurde versie van de offerte, plannen, opmetingen, tekeningen, uitvoeringsfiches en materiaalkeuzes. De Klant moet deze documenten zorgvuldig controleren vóór productie, bestelling of levering. Na goedkeuring zijn wijzigingen slechts mogelijk mits technisch akkoord van Pastijnbo en tegen aangepaste prijs en termijn.

Technische en esthetische toleranties

Bij maatwerk, interieurproducten, fronten, panelen, deuren en kastelementen moet rekening worden gehouden met gebruikelijke technische en esthetische toleranties, werkvoegen, stelruimte, afregeling, uitzettingsruimte, haakheidsafwijkingen van bestaande muren, plafonds en vloeren en productietoleranties van materialen en beslag. Dergelijke normale toleranties vormen op zich geen gebrek.

Materialen en afwerkingen

Stalen, voorbeelden en referenties

Stalen, kleurvoorbeelden, referenties, foto's, toonzaalmodellen, digitale weergaven, renders of eerdere realisaties dienen uitsluitend als indicatief voorbeeld. Kleur-, tint-, structuur-, glans-, nerf-, textuur- of afwerkingsverschillen tussen een staal, monster, afbeelding of referentie enerzijds en het effectief geleverde of afgewerkte materiaal anderzijds zijn mogelijk en vormen op zich geen gebrek, voor zover zij binnen de normale en redelijke toleranties vallen.

Natuurproducten, finer en massief hout

Wanneer Pastijnbo werkt met natuurproducten, finer, massief hout of andere materialen met een natuurlijk uitzicht, erkent de Klant dat kleurverschillen, schakeringen, noesten, nerven, structuurverschillen, tekening, glansverschillen, werking, krimp, uitzetting en andere natuurlijke kenmerken eigen zijn aan het materiaal en op zich geen gebrek vormen.

Finer en nerfrichting

Bij finerwerk, houtselectie en houttekening streeft Pastijnbo naar een esthetisch samenhangend resultaat, maar een identieke tekening, absolute uniformiteit van kleur, perfecte doorlopende nerf of

volledige overeenkomst tussen verschillende panelen, deuren, laden of zichtvlakken kan zij niet garanderen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

Coatings, olie, vernis en lak

Wanneer Pastijnbo coatings, olie, vernis, lak of andere afwerkingslagen aanbrengt of laat aanbrengen, gebeurt dit volgens de technische mogelijkheden van de ondergrond, het gekozen product en de beoogde toepassing. Kleurafwijkingen, glansverschillen, absorptieverschillen, structuurverschillen, zichtbare houttekening, nuanceverschillen tussen onderdelen, randafwerking, herstelzones of verschillen tussen manuele en machinale afwerking kunnen voorkomen en vormen op zich geen gebrek, voor zover zij binnen de normale technische en esthetische toleranties vallen.

Onderhoud en gebruik

De duurzaamheid en het uitzicht van meubels, binnenschrijnwerk en afwerkingen hangen samen met correct gebruik, ventilatie, luchtvochtigheid, onderhoud, belasting, blootstelling aan licht en de aard van de gebruikte producten. Schade of wijzigingen door foutief onderhoud, ongeschikte reinigingsmiddelen, overmatige vochtbelasting, stoten, krassen, onoordeelkundig gebruik of normale slijtage vallen buiten de aansprakelijkheid van Pastijnbo.

Eigendomsvoorbehoud

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen en goederen blijven eigendom van Pastijnbo tot op het ogenblik dat Pastijnbo de volledige betaling ontvangt. Dit geldt voor standaardproducten en voor goederen die op maat zijn besteld of vervaardigd.

Betalingsverplichting bij maatwerk

Voor maatwerk blijft de betalingsverplichting van de Klant gelden, ook wanneer de levering, afhaling of verdere verwerking nog niet heeft plaatsgevonden. Een bestelling, voorbereiding of productie op maat geeft op zichzelf geen recht op kosteloze annulatie of opschorting van betaling.

Risico en terugname

Niettegenstaande het eigendomsvoorbehoud gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging over op de Klant vanaf de levering op de werf, op de overeengekomen leverplaats of vanaf afhaling. Goederen die zijn geopend, geplaatst, verwerkt of duurzaam geïntegreerd in het gebouw of interieur, worden niet teruggenomen. In geval van wanbetaling behoudt Pastijnbo zich het recht voor om niet-verwerkte goederen terug te nemen, zonder afbreuk aan andere rechtsmiddelen.

Aansprakelijkheid

Algemeen

Pastijnbo is uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van deze overeenkomst en enkel voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout.

Uitsluiting van bepaalde schade

Elke aansprakelijkheid voor onrechtstreekse of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies, gebruiksverlies, gegevensverlies of schade aan derden is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt zowel in contractuele als in buitencontractuele context, behoudens in geval van opzet of grove fout van Pastijnbo of haar aangestelden.

Grenzen van de opdracht

Pastijnbo is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken met betrekking tot onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen, noch voor schade die voortvloeit uit foutieve, onvolledige of laattijdige informatie van de Klant of van derden waarop de uitvoering steunt.

Verborgen omstandigheden en bestaande toestand

Bij boor-, slijp-, demontage-, montage-, leverings- of verplaatsingswerken kunnen bestaande leidingen, bekabeling, afwerkingen of onderliggende constructiedelen geraakt worden wanneer deze verborgen zijn of niet correct werden meegedeeld. Pastijnbo is niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit wanneer zij dit niet redelijkerwijze vóór de uitvoering kan vaststellen. Evenmin is Pastijnbo aansprakelijk voor schade of gebreken die voortvloeien uit een gebrekkige bestaande ondergrond, wand, vloer, plafond, opening, draagstructuur, aansluiting of technische voorbereiding die niet tot haar opdracht behoort.

Gebruik, onderhoud en tussenkomsten van derden

Pastijnbo zorgt voor een correcte uitvoering binnen de grenzen van de overeengekomen opdracht. De Klant blijft verantwoordelijk voor normaal gebruik, periodiek onderhoud en de correcte behandeling van meubels, beslag, scharnieren, geleiders, afwerkingslagen en andere elementen. Elke aansprakelijkheid vervalt wanneer de Klant of derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord aanpassingen, uitbreidingen, herstellingen, plaatsing of aansluitingen uitvoeren aan onderdelen die Pastijnbo heeft geproduceerd, geleverd of behandeld.

Slijtage en veroudering

Schade door normale veroudering of gebruik, zoals verkleuring door lichtinval, krassen, deuken, slijtage van afwerkingslagen, werking van hout, wijziging van glansgraad of veroudering van materialen, valt buiten de aansprakelijkheid van Pastijnbo. Dit geldt ook bij gebrekkig onderhoud of foutief gebruik door de Klant.

Uitzonderingen

Alle aansprakelijkheidsbeperkingen in deze voorwaarden gelden niet in geval van opzet, grove fout, fraude of zware nalatigheid van Pastijnbo of haar aangestelden, noch wanneer dwingend recht deze beperkingen uitsluit.

Garantie, gebreken en oplevering

Zichtbare gebreken en aanvaarding

Zichtbare gebreken moeten bij de oplevering, levering of ingebruikname schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Bij gebrek aan melding worden de Werken of Goederen geacht conform te zijn aanvaard. Indien geen formele oplevering plaatsvindt, geldt de ingebruikname als aanvaarding.

Voor de Klant-Consument

Na levering, plaatsing of ingebruikname beschikt de Klant-Consument over veertien kalenderdagen om zichtbare gebreken schriftelijk en gemotiveerd te melden. Zonder tijdige melding worden de Werken of Goederen geacht definitief aanvaard te zijn, behoudens dwingend recht.

Wettelijke garantie voor de Klant-Consument

De Klant-Consument geniet van de wettelijke garantie van twee jaar op de geleverde goederen, materialen en onderdelen, conform de toepasselijke consumentenregels.

Voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer meldt verborgen gebreken schriftelijk binnen een redelijke termijn na ontdekking. Contractueel wordt deze termijn vastgelegd op maximaal één jaar na levering of oplevering, tenzij anders overeengekomen.

Garantiewerken

Garantiewerken omvatten niet automatisch werkuren, verplaatsingskosten of bijkomende interventiekosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Indien een tussenkomst uiteindelijk buiten garantie blijkt te vallen, zijn alle prestaties, werkuren, verplaatsingen en materialen afzonderlijk verschuldigd.

Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering, levering of het resultaat van de Werken of Goederen moeten schriftelijk of per e-mail aan Pastijnbo worden gemeld, met een duidelijke omschrijving van de bezwaren of gebreken.

Oschorting, ontbinding, annulering en verbreking

Opschorting en ontbinding wegens wanprestatie

Als de Klant zijn contractuele of wettelijke verbintenissen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, mag de Pastijnbo de uitvoering van zijn verbintenissen geheel of gedeeltelijk opschorten, de uitvoeringstermijn aanpassen, bijkomende waarborgen vragen of de overeenkomst ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding. Dit geldt onder meer bij niet-betaling, laattijdige betaling, het niet verstrekken van noodzakelijke informatie, plannen, keuzes of goedkeuringen, het niet verschaffen van tijdige toegang tot de werf, het uitblijven van vereiste medewerking, of wanneer objectief blijkt dat de Klant zijn verbintenissen niet tijdig of behoorlijk zal nakomen en dit ernstige gevolgen heeft voor de Pastijnbo. In geval van een aan de Klant toerekenbare wanprestatie zijn alle daaruit voortvloeiende kosten, schade, wachttijden, hernemingen en vertragingen ten laste van de Klant.

Annulering, stopzetting of verbreking door de Klant

Als de Klant de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, opzegt, stopzet of anderszins beëindigt vóór de volledige uitvoering ervan, zonder dat dit het gevolg is van een toerekenbare wanprestatie van de Pastijnbo en buiten een eventueel toepasselijke wettelijke herroepingstermijn, blijven de reeds uitgevoerde Werken, reeds geleverde goederen, reeds bestelde materialen en de reeds gemaakte of onvermijdbare kosten integraal verschuldigd. Daarboven is de Klant-Consument een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 15% van het niet-uitgevoerde deel van de opdracht, onverminderd het recht van de Pastijnbo om hogere werkelijk geleden schade aan te tonen.

Deze regeling geldt wederkerig wanneer de Pastijnbo zonder rechtmatige grond de overeenkomst voortijdig beëindigt ten nadele van de Klant-Consument. Daarboven is de Klant-Ondernemer een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van het niet-uitgevoerde deel van de opdracht, onverminderd het recht van de Pastijnbo om hogere werkelijk geleden schade aan te tonen.

Factuurvoorwaarden

Toepassingsgebied

Onderstaande factuurvoorwaarden regelen de betaling, betwisting en invordering van facturen van Pastijnbo. Voor Klant-Consumenten gelden de bepalingen onder de titel Klant-Consument. Voor Klant-Ondernemers gelden de bepalingen onder de titel Klant-Ondernemer.

Betalingstermijn

Facturen zijn betaalbaar binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld. Voorschotfacturen moeten volledig betaald zijn tegen de start van de productie.

Betwisting van facturen

Elke factuur moet, op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd worden betwist binnen acht kalenderdagen na ontvangst voor de Klant-Ondernemer en binnen een redelijke termijn voor de Klant-Consument, met duidelijke vermelding van de betwiste posten. Bij gebreke daaraan wordt de factuur geacht aanvaard te zijn, onverminderd de rechten van de Klant-Consument onder dwingend consumentenrecht.

Klant-Consument, kosteloze herinnering en schadevergoeding

De eerste betalingsherinnering aan de Klant-Consument is kosteloos. Bij uitblijven van betaling binnen de wettelijke termijn na deze kosteloze herinnering is de Klant-Consument automatisch de nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die wettelijk zijn toegelaten onder Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

Klant-Consument, bijkomende herinneringen

Voor bijkomende herinneringen aan de Klant-Consument kunnen enkel de kosten worden aangerekend voor zover en in de mate dat dit wettelijk is toegelaten.

Klant-Ondernemer, interest en invorderingsvergoeding

Bij niet-betaling door de Klant-Ondernemer op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire intrest verschuldigd conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250,00 euro, onverminderd het recht van Pastijnbo op vergoeding van hogere invorderingskosten indien wettelijk toelaatbaar.

Vervroegde opeisbaarheid en opschorting

Bij niet-betaling van een vervallen factuur, bij ernstige aanwijzingen van insolventie, bij een wezenlijke contractuele tekortkoming van de Klant of wanneer het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant redelijkerwijze is geschokt, heeft Pastijnbo het recht om, na ingebrekestelling indien wettelijk vereist, de verdere uitvoering op te schorten, bijkomende waarborgen te vragen of alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar te maken.

Waarborg, pand op schuldvorderingen van de Klant-Ondernemer

Voor de Klant-Ondernemer geldt dat Pastijnbo, tot zekerheid van betaling van alle huidige en toekomstige schuldvorderingen op de Klant-Ondernemer, een pand kan doen gelden op de schuldvorderingen van de Klant-Ondernemer die voortvloeien uit zijn eigen beroepsactiviteit, voor zover wettelijk toegelaten en mits naleving van de toepasselijke formaliteiten.

Varia

Foto's en beelden

Pastijnbo mag tijdens of na de uitvoering foto's en beelden maken van de realisaties. Deze kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op de website of op andere communicatiekanalen. Indien de Klant dit niet wenst, moet hij dit vóór de oplevering schriftelijk melden. Het gebruik van beelden gebeurt steeds met respect voor de privacyregels. Gegevens die de Klant persoonlijk kunnen identificeren, worden enkel gebruikt mits daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat.

AVG/GDPR

Doel en rechtsgrond

Pastijnbo verwerkt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gerechtvaardigde belangen, zoals administratie, facturatie en klantenopvolging.

Rechten van de Klant

De Klant heeft te allen tijde het recht om zijn gegevens in te zien, te laten verbeteren of te laten verwijderen, alsook om bezwaar te maken tegen de verwerking of de overdraagbaarheid van zijn gegevens te vragen, voor zover de wet dit toelaat.

Klachtenregeling

Bij vragen of klachten over de verwerking kan de Klant zich wenden tot Pastijnbo. Indien de Klant van mening is dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij een klacht indienen via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegdheid

Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

Voor de Klant-Ondernemer

Geschillen met een Klant-Ondernemer vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar Pastijnbo is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.